



לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 1130/2024 – הפעלת תוכנית לטיפול בחובות של צעירות וצעירים במסגרת תוכנית יתד, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מס'ד	פרק	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1	1.2.2	האם התוכנית מופעלת היום ואם כן על ידי מי?	פיילוט של התכנית מופעל כיום מטעם ג'וינט אשלים והמשרד, על ידי עמותת יחדיו ועת לדעת.
2.	1	1.2.6	האם הספק ידרש לרכוש רשיונות למערכת סיילספורס? אם כן - מה עלותו של רשיון אחד לשנה?	הספק יקבל יוזרים של המשרד למערכת.
3.	2	2.1.1	מבוקש להבהיר כי ככל שיורה המשרד על שינוי בנהלים או בהנחיות והשינוי הלה יהווה הכבדה על הספק ביחס למידע הידוע במועד הגשת ההצעות הרי שהמשרד ישפה את הספק בגין ההכבדה כאמור.	המשרד ישפה את הספק עבור שינויים שיש בהם, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
4.	2	2.1.2	הואיל והמידע מנוהל במערכת של	אין שינוי בנוסח הסעיף והנספח אליו





מפנה בו מצוי כל המידע הרלוונטי.	המשרד הרי שיש לתקן את הסעיף בהתאם.			
המפגשים מיועדים לכ- 400 עובדים בכל הארץ, יכולים להיות במתכונת של מחוזות, או ארצי, ניתן לקיים בזום או פרונטלי.	מה היקף המשתתפים במפגשים? האם נדרש אולם / כיבוד וכיו"ב?	2.4.2.1.1	2	.5
מפגש של עו"ס ומלווים יכול להגיע ל- 40 איש. הספק אחראי להעמיד חדר, כיבוד וכו'. תיאום חדר יכול להעשות גם במסגרת שיתוף הפעולה עם משרד הרווחה ומשרד המשפטים אך בכל מקרה באחריות הספק.	כמה משתתפים במפגש? האם נדרש לארגן אולם / כיבוד וכיו"ב?	2.4.6.1	2	.6
	האם הספק ידרש להעמיד חדר ישיבות / כיבוד וכיו"ב? אם כן - לכמה משתתפים?	2.4.8.4	2	.7
מדדי ההצלחה הולמים את תפיסת מינהל של"ם את הפרויקט ומטרותיו.	האם מדדי ההצלחה עומדים בקנה אחד עם הפעילות המבוצעת היום, ככל שמבוצעת כזו?	2.5.5	2	.8
מדובר בדוחות עיתיים שונים, לצרכים אחרים. ברמת הפרט - הדיווח נמצא במערכת, הספק יידרש להנפיק את הדוחות ולרכז את המידע. ברמת פעילות רחב - מפגשים, סדנאות, קורסים הכשרות- המידע לא נמצא במערכת ועל הספק יהיה לייצר דוחות.	לא ברור מדוע נדרש הספק להפיק דוחות אם המידע כולו מצוי במערכות המשרד.	2.6.3	2	.9
על המציעים להציג למשרד, במסגרת תכנית העבודה המוצעת, את עיקרי ההשתלמויות וההכשרות המוצעות על ידם.	מה היקף ההשתלמות ומישכה? היכן תובצע? האם אחת לשנה? האם המרצה הוא איש צוות של הספק או גורם חיצוני?	2.7.4.1	2	.10
על המציעים להציג למשרד, במסגרת תכנית העבודה המוצעת, את עיקרי ההשתלמויות וההכשרות המוצעות על ידם.	מה היקף ההשתלמות ומישכה? היכן תובצע? האם אחת לשנה? האם המרצה הוא איש צוות של הספק או גורם חיצוני?	2.7.4.2	2	.11
על המציעים להציג למשרד, במסגרת תכנית העבודה המוצעת, את עיקרי ההשתלמויות וההכשרות המוצעות על ידם.	מה היקף ההשתלמות ומישכה? היכן תובצע? האם אחת לשנה? האם המרצה הוא איש צוות של הספק או גורם חיצוני?	2.7.4.3	2	.12
הכוונה בסעיף זה היא השתלמויות מטעם המשרד אשר עובדי הספק נדרשים להשתתף בהן. עבור אלו לא תשולם תמורה נוספת.	מבוקש לאשר כי ככל שיחייב המשרד את הספק לשתף את עובדיו בהשתלמויות הרי שהמשרד ישפה את הספק בגין כל עלות עודפת שתיווצר לספק עקב כך.	2.7.4.3	2	.13
100.	מבוקשת הבהרה "ברחל ביתך הקטנה". היה המציע מלכ"ר והיה והמציע הציע בהצעתו 100 ש"ח כולל מע"מ. האם ההזמנה שתונפק לספק שהוא מלכ"ר [לאחר יצירת ההתקשרות במרכב"ה] תעמוד על	3.3.1	3	.14





	100 ש"ח או 85.4 [1.17 / 100]?			
התמורה החודשית עבור רכיב A היא קבועה. לעניין תמורה עבור העמדת כוח האדם – תשולם עבור העסקה בפועל.	אנו מבינים כי התמורה החודשית תשולם לספק במלואה גם בחודשים בהם היקף הפעילות הוא חלקי, למשל בחודשים תשרי וניסן. האם נכון?	6.1	6	.15
התמורה החודשית (רכיב A) היא קבועה בחודשים בהם תתקיים פעילות. רכיב המענים הגמישים (רכיב B) ישולם בהתאם לביצוע בפועל.	לא ברורה משמעות התיבה "בפועל" שהודגשה על ידי המשרד בשורה השניה של הצהרת המציע. המציע מציע מחיר חודשי "FIX" אשר אמור לכסות את כל הוצאותיו. האם וכיצד אמורה להתבצע התחשבות בגין ביצוע "בפועל"?	-	נספח י'	.16
מקובל.	מבוקש למחוק את הסעיף. התקשרותו של הספק עם משכירי משרדים אינה מענייננו של המשרד.	3.10.6	הסכם	.17
הספק מתחייב לשמור על כל המסמכים בהתאם לחוק הארכיונים, תקנות והנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות ע"י משרד רוה"מ, ארכיון המדינה ובכפוף להנחיות המשרד:  להלן קישור לאתר ארכיון המדינה (רגולציה ונהלי עבודה, חוק הארכיונים ותקנות) שבו ניתן לעיין בהנחיות השמירה המשרדיות והכלליות:  <a href="https://catalog.archives.gov.il/site/about/%d7%aa%d7%a7%d7%95%d7%a4%d7%95%d7%aa-%d7%a9%d7%9e%d7%99%d7%a8%d7%94-%d7%95%d7%91%d7%99%d7%a2%d7%95%d7%a8">https://catalog.archives.gov.il/site/about/%d7%aa%d7%a7%d7%95%d7%a4%d7%95%d7%aa-%d7%a9%d7%9e%d7%99%d7%a8%d7%94-%d7%95%d7%91%d7%99%d7%a2%d7%95%d7%a8</a>	הסעיף אינו ברור. מבוקשת הנחייה חד משמעית לגבי היקף השנים בהן נדרש לשמור את המסמכים ואת התאמת הסעיף לדרישת המשרד למחיקת כל המידע בסיום ההתקשרות.	9.13	הסכם	.18
כוונת המשרד היא 100 סדנאות לפחות, הסדנאות יכולות להיעשות על ידי כוח האדם הקיים בפרויקט כגון המלויים הכלכליים. עבור סדנאות על ידי מרצים מבחוץ – ניתן לקיימן במסגרת סל המענים הגמישים.	במכרז צוינו 100 סדנאות בשנה – אנחנו סבורים כי כמות הסדנאות הנדרשת היא גבוהה יותר, נודה להתייחסות.	2.4.3.5.5	2	.19
	במכרז צוינו כי נדרש להעביר 100 סדנאות בשנה או סבורים כי מדובר בכמות גדולה יותר מכפי הנדרש. נודה לבחינתכם למול הריאליות של הצורך.	2.4.5.5	2	.20





טווחי הצעת המחיר יעודכנו באופן הבא: מחיר שאינו פוחת מ – 200,000 ₪ לחודש, ולא עולה על 230,000 ₪ לחודש, כולל מע"מ	סעיף 4.3 עמוד 46 תמחור – הטווח להצעת המחיר הוא 160 אש"ח – 190 אש"ח. התמחור המופיע במכרז נמוך בצורה משמעותית ביחס לתכנית תקציב שהכנו על בסיס ידע ומקצועיות בתחום זה. 1. תשומת לבכם כי מדובר על 11 תקני כח אדם 2. האם התמחור הזה כולל את המענים הגמישים סעיף 4.2.7.4 (מספר 8 בטבלה) או שמדובר בתקציבים נפרדים?	4.3	4	.21
כן.	האם התקנים של המלווים הכלכליים ניתנים להעסקה כפרילנסר לאור הצורך בגמישות והתאמה לצרכים ( הנחיית סדנאות בערב, מענה פרטני בבוקר)	2.7.6	2	.22
כיום מופעל פיילוט של התכנית, לפיו נבנה מודל ההפעלה המתואר במכרז. ראה גם מענה לשאלה מס' 1.	האם מדובר בתוכנית המושתתת על פעילות (דומה) קיימת כיום? כל וקיימת כיום פעילות דומה לזו המפורטת במכרז, נודה לקבלת נתונים אודות פעילות זו: מי הגוף המפעיל כיום, היכן מופעלת, אילו שירותים ניתנים במסגרתה, כמות המשתתפים השנתית ביחס לכל אחד מהשירותים הניתנים וכל מידע רלוונטי נוסף שיכול לסייע בהבנת היקף הפעילות הכללי, ובהתאם לכל שירות.	1.5	כללי	.23
ראו תשובה לשאלה מס' 21	מחירי המינימום והמקסימום שנקבעו במכרז מעלים חשש ממשי, כי מציעים שיגישו הצעתם למכרז לא יוכלו לעמוד בדרישות ו/או יספקו את השירותים ברמה נמוכה באופן אשר לפגוע ביישום המכרז וכפועל יוצא הימנו גם באוכלוסיה נשוא המכרז. על כן, לאור התשומות, התקנים והדרישות המפורטות במכרז נבקש להעלות את מחיר המינימום ב- 30% לפחות ובהתאמה את מחיר המקסימום, כך שיעמוד בהלימה לשירותים המבוקשים במכרז ויגשים את תכליתו בצורה המיטבית ביותר.	4.3.1.1	חלק 46 עמ' 46	.24
במסגרת הפיילוט הופנו כ-900 צעירים	נודה להערכתכם באשר לכמות	1.2.3	כללי	.25





לסיוע, כ-400 מהם קיבלו ליווי. התכנית מיועדת לכ-2,000 צעירים בשנה. חלוקה משוערת: 30% למחוזות צפון ומרכז. 20% דרום וירושלים.	המשתתפים בחלוקה למחוזות			
המחלקות לשירותים חברתיים נמצאות בכל הארץ. הרכזים עובדים במחוזות - תל אביב, חיפה, באר שבע וירושלים	נבקש לקבל את הפריסה הגאוגרפית ואת מיקומי המחלקות לשירותים חברתיים והגופים החברים במטריית יתד, אשר בהם יינתנו השירותים הנדרשים לצעירים	2.2.2	חל 2 עמ11	.26
הכוונה היא לזמינות גבוהה של בעלי התפקידים לטובת הפרויקט והמשתתפים בו. לא נדרשת העמדת מוקד פניות ייעודי.	נבקש לקבל פירוט אודות המענה הטלפוני והמענה המקוון הנדרשים בהתאם לסעיף זה.	2.2.2	חל 2 עמ11	.27
דרישות הביטוח מפורטות במלואן בסעיף הביטוח בהסכם. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז, בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	נבקש לקבל את נוסח אישור הביטוחים אשר המציע יידרש להגיש לאחר זכיה.	22	עמוד 102	.28
תוכנית הטיפול בחובות לא מתעסקת ישירות בסוגיות של תעסוקה, תחום זה מטופל בתכנית יתד. תעסוקה כוללת בתוכה את כל סוגי התעסוקה.	"צעיר", "צעירה", "צעירות וצעירים" בסיכון - ע"פ הגדרת אוכלוסיית תכנית יתד, אחד הנושאים בהם חווים הצעירים מחסור ו/או מצוקה מתמשכים הינו תחום התעסוקה. נודה להבהרתכם כי בתוך כך נכללת גם תעסוקה עצמאית של צעירים ופרילאנסרים.	1.3	כללי	.29
סדנאות, הדרכות, פעילויות קבוצתיות וכדומה וכן יוזמות נוספות אשר הספק רשאי להציע וליזום	ס"ק 8 - נודה לקבלת הגדרה למושג 'מענים גמישים'	4.2.7.4	פרק 4	.30
רכיב המענים הגמישים ישולם בנפרד.	ס"ק 8 - נודה להבהרתכם האם התמורה בגין רכיב זה הינה בנוסף לרכיב התמורה החודשית הקבועה (סעיף 4.3.1.1, עמ' 46).	4.2.7.4	פרק 4	.31
סדנאות, הדרכות, פעילויות קבוצתיות	ס"ק 8 - לצורך הצעת המחיר והערכת	4.2.7.4	פרק 4	.32





וכדומה וכן יוזמות נוספות אשר הספק רשאי להציע וליזום	העלויות הרלוונטיות לרכיב זה, נודה להבהרתכם אילו סוגי הוצאות נכללות תחת רכיב זה.			
על המציעים להציע במסגרת תכנית העבודה המוצעת על ידם את תהליך הטיפול הכדאי ואת מודל העבודה.	לצורך הבהרת תהליך הטיפול במשתתף והיכן בתהליך נכנס כל אחד מבעלי התפקידים ומה ממשקי העבודה ביניהם, נודה לפרסום תרשים המציג את תהליך הטיפול במקבל שירות, תוך התייחסות לחלקו/אחריותו של כל אחד מבעלי התפקידים הרלוונטיים לאורך התהליך.	2.4	פרק 2	.33
הבקשה אינה מתקבלת.	נודה להבהרתכם כי "מציע" יכול שיהיה מספר גופים (עמותות, תאגידים, עוסקים מורשים, שותפויות רשומות) אשר חברו יחד לצורך השתתפות במכרז ואספקת השירותים הנדרשים, באמצעות חברה ייעודית למטרות הפרויקט בלבד (SPC), שתקום לאחר הזכייה במכרז. זאת בכפוף להתחייבות המציע להתאגד כחברה בע"מ ולקימו של הסכם שיתוף פעולה שייקבע בין השותפים ויצורף להצעה. או לחילופין יכול מציע להגיש הצעה בשיתוף קבלן משנה, כך שלצורך עמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד באמות המידה המתייחסות לניסיון המקצועי של המציע, יתאפשר להציג קבלן משנה / מנהל פרויקט מטעמו, בעל ניסיון רלוונטי במתן השירותים הנדרשים, ככל שקבלן המשנה / מנהל הפרויקט המוצג מיועד לשתף פעולה עם המציע לצורך בהפעלת התוכנית.	3.1	תנאי סף	.34
המשתתפים בתכנית הינם צעירים וצעירות מאוכלוסיית יתד כמוגדר בסעיף 2.3.1.	מהם תנאי הסף לקבלת צעירים לתוכנית - נשמח לפירוט שיאפשר לנו להבין את סיכויי ההצלחה בהתאם לפרופיל המשתתפים ובהמשך - מי מגדיר את תנאי הסף שמאפשרים הפניית הצעיר ליווי פרטני במסגרת הליך היציאה מחובות?	כללי	כללי	.35
לא כל המשתתפים בתכנית מגיעים לשלב הליווי האישי (מטופלים במסגרת מענים אחרים כמפורט במכרז).	מוגדרים 5 מלווים כלכליים לעומת 2,000 מוטבים בשנה בתוכנית. מדובר על ליווי של 400 צעירים על ידי כל מלווה?	1.2.3	פירוט השירותים	.36





37.	תוכנית עבו	ח	מבקשים פירוט מלא של החלקים הנכללים בסעיף ונכללים בעלות המקסימלית של 255,000 ש"ח. האם כוללת את כלל הרכיבים הסדנאיים (הכשרות הצוות + סדנאות לצעירים + הכשרה שנתית לאנשי מקצוע + שני מפגשי חשיפת התוכנית לצוותים מקצועיים)	כולל את כל הפעילויות שדורשות תקצוב נוסף לתקצוב עבור הרכז המחוזי והמלווה הכלכלי.
38.	תוכנית עבו	ח	איפה נכללים שני מפגשי החשיפה המבוקשים לצוות יתד - האם תחת סעיף מענים גמישים ביחד עם שאר ההכשרות או תחת סעיף שיווק הנכלל בעלות החודשית הקבועה שתוצע?	במסגרת מענים גמישים ועבודת כוח האדם המוגדר במכרז.
39.	כללי	1.2	המשרד רשאי להגדיל את היקף ההתקשרות עד 100%. באיזה אופן הגדלה כזו תתבטא בהיקף התשלום לספק? האם יעלה בהתאם?	המשרד ינהג בהגינות ובהתאם לכללי ההסכם. במקרה של הגדלה משמעותית של ההתקשרות תבוצע הערכה של הגידול בתשומות הנדרשות ובהתאם, ועל פי הערכת המשרד ולמול תחשיבים שיציג הספק - ייקבע שיעור הגידול בתמורה שישלם המשרד לספק.
40.	עלות	6.1	העלות החודשית המינימלית לתוכנית, שמחייבת גוף שרוצה להיות תחרותיים, אינה מאפשרת העסקה ושימור של 11 עובדים בתנאי שכר שהולמים את הניסיון והידע שלהם + מימון עלויות ישירות נוספות כמו נסיעות, אדמינסטרציה ושיווק. נבקש להעלות את תמורה החודשית המינימלית ב-15% לכל הפחות	ראו תשובה לשאלה מס' 21
41.	כללי	כללי	אם נבחר בעובד שהוא עו"ס האם אנחנו מחוייבים לשלם שכר לפי דירוג העובדים הסוציאליים או שניתן להעסיק לפי דירוג בשוק הפרטי?	ככלל, המשרד לא מתערב בגובה התשלום של הספק לעובדיו, כמובן כל עוד התשלום נעשה בהתאם ובכפוף לכל דין.
42.	כללי	כללי	מהי היקף הנסיעות המוערך עבור מנהל התוכנית?	לא ניתן לדעת שכן המשתנה העיקרי הוא מקום מגוריו. להערכת המשרד - כ-2000 ק"מ לחודש.
43.	כללי	כללי	מהי היקף הנסיעות המוערך עבור המנהל המקצועי?	לא ניתן לדעת שכן המשתנה העיקרי הוא מקום מגוריו.
44.	כללי	כללי	מהי היקף הנסיעות המוערך עבור רכזי מחוז?	לא ניתן לדעת שכן המשתנה העיקרי הוא מקום מגוריו וקיים שוני בין המחוזות. להערכת המשרד - כ-1500 ק"מ לחודש.
45.	כללי	כללי	מהי היקף הנסיעות המוערך עבור מלווים פרטניים?	לא ניתן לדעת שכן המשתנה העיקרי הוא מקום מגוריו.





46.	הסכם	3.4	מבקשים להאריך הודעה מוקדמת ל- 90 יום	הבקשה אינה מתקבלת.
47.	הסכם	5.1.1.2	תמורה עבור מענים רכים תינתן על בסיס חשבוניות ואסמכתאות. האם תלוש שכר יכול להיחשב כאסמכתא?	כן.
48.	הסכם	5.1.1.2	נבקש שבתוספת לתמורה בגין מענים רכים שניתנת כנגד חשבונית, תשולם גם תקורה של 5%.	הבקשה אינה מתקבלת. רכיב A כולל תקורה.
49.	הסכם	8.2	כתוב "בין השאר" - האם אנו מצופים להחזיק כוח אדם נוסף מעבר למפורט במכרז?	לא.
50.	הסכם	10.2	סותר את סעיף 3.10 בעניין הפרטיות - נבקש הבהרות	המשרד יאשר העברת מידע למי מטעמו במקרה הצורך ובכל מקרה לגופו ואכמ"ל.
51.	הסכם	29.2	במקרה של חריגה בזמן ביצוע יוטל קנס של 2000 שח לשבוע. אנו מבקשים להקטינו משמעותית	יעודכן ל - 1,200 שח.
52.	כללי	כללי	האם הגוף המציע עצמו יכול להעביר סדנאות והכשרות בעצמו, בהינתן התמחות מקצועית וניסיון בתחום?	בהחלט כן.
53.	כללי	כללי	האם יש מניעה לשלם כנגד חשבונית/ד"ת המציע, בגין סדנאות ו/או הכשרות שיועברו במסגרת התוכנית על ידי הגוף המציע עצמו?	אין מניעה.
54.	כללי	2.4.6	לא ברורים היקפי ההכשרה לעו"ד ולעו"ס שצריכה להתקיים פעם בשנה, לכמה אנשים בכל פעם? מה כוללים המפגשים? האם כוללים אחריות למקום וכיבוד?	על המציעים להציע במסגרת תכנית העבודה המוצעת על ידם את תהליך הטיפול הכדאי ואת מודל העבודה לרבות לנושא זה.
55.	הסכם	7	ביחס לאחוזי ההצלחה (היקף הצעירים שהסדירו חובות) - מבקשים להגדיר הפרדה בין חובות לנותני אשראי מוסדרים לחובות לשוק האפור	התכנית אינה מתייחסת כלל וכלל לנושא השוק האפור.
56.	כללי	2.4.2.2	האם ביצוע האינטייק באחריות בלעדית של המציע או שבאחריותו רק להבנות אינטייק כלכלי אשר יבוצע על ידי עו"ס יתד?	הספק יבצע את שלב האינטייק. על המציעים להציע במסגרת תכנית העבודה המוצעת על ידם את תהליך הטיפול הכדאי ואת מודל העבודה לרבות לנושא זה.
57.	כללי	2.4.3.4	מה משך הליווי הכלכלי הפרטני הממוצע הנדרש לצעיר יתד המופנה לליווי כלכלי?	כיום שלב זה אורך 3-5 פגישות בממוצע. על המציעים להציג למשרד, במסגרת תכנית העבודה המוצעת, הצעה לאופן ביצוע שלב זה ובאילו סיטואציות יהיה אפקטיבי.





נכון להיום ברמה חלקית אבל אפשר להגיע לרזולוציה יותר הדוקה אין סיבה להשתמש במערכת נוספת.	האם מערכת יתד תומכת ברישום ומעקב אחר נתונים כלכליים (הכנסות, הוצאות, חובות וכד') שיאפשרו מעקב אחר מידת האפקטיביות של הליווי? אם לא - האם יתאפשר שימוש במערכת חלופית של המציע שמיועדת לכך?	2.5.3	כללי	.58
הבקשה אינה מתקבלת.	נודה לעדכון נוסח הסעיף ל: "... במתן הכשרות והדרכות בתחומים כלכליים/פיננסים/טיפול בחובות לעובדים ואנשי מקצועי בתחומים אלו...."	4.2.5 1.3	2	.59





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת  
המשפטית

רו"ח יניב זוהר – חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

